



SEMINARIO WEB COMO PREVENIR Y GESTIONAR CONFLICTOS EN EL EQUIPO DE UNA FUNDACION

LUGAR: Entorno Virtual.
FECHA: 3 de octubre 2024
ORGANIZAN: Asociación Española de Fundaciones
www.fundaciones.org - 91 310 63 09

PONENTE: Carlos Cortés

El conflicto es algo natural al ser humano y se encuentra especialmente presente en los equipos de trabajo. Para abordarlo con eficacia es fundamental que exista confianza suficiente y una cultura que normalice el conflicto. Sin embargo, en los últimos años se ha producido un retroceso de la confianza en las organizaciones, en parte como consecuencia del teletrabajo, que ha dificultado la creación de un espacio de seguridad psicológica y bienestar. A esto se suma que en el sector fundacional existen motivaciones relacionadas con la causa y la misión que añaden al conflicto un alto contenido emocional. En este breve seminario práctico, identificaremos las principales causas de conflicto en los equipos de trabajo, ya sea entre pares, con los equipos o en el Patronato y conoceremos los diferentes estilos de resolución de conflictos y algunas técnicas de comunicación específicas para prevenirlos.

OBJETIVOS:

- Identificar las principales causas de los conflictos en los equipos de trabajo.
- Conocer los diferentes estilos de resolución de conflictos y cuál es nuestra preferencia.
- Ofrecer herramientas para la seguridad psicológica y la confianza en la organización
- Entrenar técnicas de comunicación para la resolución de conflictos con los equipos

Si eres trabajador por cuenta ajena en el sector privado, el coste de este curso puede ser bonificado, total o parcialmente, a tu empresa en el pago de sus seguros sociales, de acuerdo con los requisitos establecidos por la FUNDAE (antigua Tripartita). Para informarte puedes dirigirte a nuestros colaboradores externos en bonificaciones@vfp.es o 91.7587583/5, con, al menos, dos días de antelación al comienzo del curso.

PROGRAMA

Jueves 3 de octubre

PROGRAMA

10:00 – 10:15 Presentación del taller

10:15 – 10:45 La cultura de seguridad psicológica

- Qué es y cómo lograr seguridad psicológica
- Herramientas para crear seguridad psicológica y confianza en la organización

10:45 - 11:15 Las causas de los conflictos en los equipos de trabajo

- Tipología de causas en los conflictos
- Diagnóstico de conflictos en los equipos de trabajo.

11:15 - 11:30 BREVE PAUSA

11:30 - 12:00 Estilos de resolución de conflictos (modelo T. Kilmann)

- Cuál es mi estilo preferente
- Para qué sirve cada estilo

12:00 - 12:30 Técnicas de comunicación para la resolución de conflictos

PONENTE



Carlos Cortés Coach sistémico y de equipos. Consultor social y experto en recursos humanos. Colabora como profesor en ESA-DE, UNED, Universidad CEU San Pablo y Asociación Española de Fundaciones. Fundador de iniciativas como RhSocial y Sector Cuatro.

Toda su carrera profesional se ha desarrollado en el ámbito de los Recursos Humanos tanto en el sector privado en empresas multinacionales como, durante más de 10 años, en organizaciones del sector social. Ha sido director de RRHH, entre otras, de Médicos sin Fronteras España y de la Fundación Ayuda en Acción.

Licenciado en Derecho, con masters en RRHH, MBA, Dirección de Fundaciones, PRL y en gestión de ONG. Formado en Coaching Ontológico por la Escuela Europea y Sistémico en el CEC (acreditado PCC por ICF) y en el método Sikkhona de salud relacional

CUOTA DE INSCRIPCIÓN SEGUIMIENTO POR VÍDEO STREAMING **

Fundaciones asociadas a la AEF y a la Coordinadora de ONGD:	20 €
Particulares y entidades no asociadas:	40 €

* Inscripción mediante el sistema on line habilitado en la web de la AEF (www.fundaciones.org) en la sección de cursos y seminarios antes del día 2 de octubre. Los inscritos podrán acceder a la grabación en www.fundaciones.org.

La factura reflejará la información introducida en la inscripción.

Los inscritos recibirán el día previo a la realización del seminario web un enlace para el seguimiento por la plataforma Zoom.

Infórmese de las bonificaciones que su organización podrá aplicarse en las cotizaciones a la Seguridad Social por la realización de nuestros cursos en

bonificaciones@vfp.es
Tno: 917587583/5